

## Corsi INPS Valore P.A. 2019 LOMBARDIA

soggetto proponente INSUBRIA - Università degli Studi dell'Insubria  
in collaborazione con Formel srl



### Capacità di lavorare in gruppo e di comprendere le dinamiche comportamentali nel contesto pubblico

#### Programma

**DIRETTRICI DI SVILUPPO DELLA PA:** Semplificazione

**OBIETTIVI STRATEGICI:** Coordinamento delle attività svolte tra più PA

**COMPETENZA STRATEGICA/AREA TEMATICA:** Capacità di lavorare in gruppo e di comprendere le dinamiche comportamentali nel contesto pubblico

**INDICATORI DI OUTCOME:** miglioramento del contributo reso nell'ambito dei gruppi di lavoro dal partecipante

**OBIETTIVI:** L'evoluzione delle amministrazioni pubbliche ha richiesto nel tempo forme di organizzazione e di management che garantiscono l'integrazione dell'individuo nel gruppo, una maggiore partecipazione di tutti ai fenomeni e problemi aziendali, una collaborazione nel prendere decisioni, una complementarietà nelle esperienze. Le organizzazioni sono sempre più complesse, il livello culturale generale più elevato, la preparazione professionale di maggiore qualità e questo sta trasformando le competenze di guida del personale e di risoluzione dei problemi. In questo contesto, il lavoro in team è? lo strumento che le dirigenze stanno adottando per far fronte alla sempre maggiore complessità aziendale.

Saper condurre gruppi è una competenza trasversale sempre più richiesta. Le relazioni nei gruppi però hanno specifiche regole, che attivano dinamiche difficili da riconoscere e da gestire e spesso accade che un gruppo non funzioni in base allo scopo per cui è stato formato. Ciò complica le già complesse interazioni che si attivano al suo interno.

Il corso si propone quindi di esplorare le tecniche più avanzate di analisi, conduzione e di gestione del gruppo, perché il team non è solo una modalità di interazione professionale ma soprattutto uno strumento di lavoro sempre più utilizzato.

#### MODULO 1

**Il Dirigente pubblico efficace: favorire le buone relazioni all'interno del gruppo:** Saper lavorare insieme per trasformare i gruppi in gruppi di lavoro efficaci - La motivazione dei collaboratori - La definizione delle competenze - I fattori motivazionali alla base del comportamento in ambito lavorativo nella gestione quotidiana - Dal saper fare al saper essere - **Il Dirigente efficace:** catalizzatore, mediatore, agente di aiuto, motivatore - Empowerment come pensiero positivo.

#### MODULO 2

**Il gruppo di lavoro: capirne le logiche per renderlo più efficace** - La definizione di gruppo e le tipologie Lo sviluppo del lavoro in team: le fasi evolutive - Le caratteristiche dei gruppi efficaci - Analisi delle variabili motivanti o demotivanti del lavoro nel team - I fattori chiave di un team di lavoro: costruzione di un contesto ambientale, esplicitazione degli obiettivi del team, definizione delle norme delle dimensioni e della leadership del team di lavoro - Analisi delle dinamiche che riguardano i processi decisionali finalizzati alla ricerca del consenso in un gruppo di lavoro - Sperimentazione attiva di modalità creative in grado di orientare il gruppo verso un progetto comune - Dalla leadership alla common leadership.

#### MODULO 3

**Come prendere decisione all'interno del gruppo senza generare conflitto:** Decidere all'interno del gruppo: i vantaggi e gli svantaggi - Prevenire il groupthinking - Le cause del conflitto all'interno del gruppo - Il conflitto e la negoziazione di gruppo e fra gruppi - Teambuilding e dinamiche di gruppo - Dalla definizione e percezione delle richieste di compito allo sviluppo di competenze emotive e cognitive - I processi che favoriscono il consenso - Il ruolo del Manager nel gestire il conflitto e favorire il consenso.

#### Note organizzative

 Corso 1° livello

 Durata 40 ore  
Modalità FAD

#### Sede corso

#### Modalità Webinar

#### Date di svolgimento

21 Maggio 2020

22 Maggio 2020

28 Maggio 2020

29 Maggio 2020

04 Giugno 2020

05 Giugno 2020

17 Giugno 2020

18 Giugno 2020

01 Luglio 2020

02 Luglio 2020

Eventuali variazioni dei partecipanti sono da effettuarsi entro il 12 maggio 2020

Le date potrebbero subire variazioni

 Regione Lombardia

 Referente Didattico:  
Ivano Boscardini

- [Metodologie »](#)
- [Didattica »](#)
- [Logistica »](#)

#### Contatti

 +39 02 626 907 10

 [email protected]

## MODULO 4

**Il gruppo emotivo: comportamenti e stili comunicativi efficaci:** Efficacia comunicativa, strategie assertive e modalità di trasmissione informativa - Le posizioni esistenziali e gli stili di subordinazione - I comportamenti che rendono il gruppo efficace - Le emozioni e la loro origine nell'individuo e nel gruppo secondo l'intelligenza emotiva - Le emozioni come parte fondamentale del sistema gruppo - Emozione, mood, sentimento, indifferenza - Ascolto, sospensione del giudizio e interpretazione corretta dei messaggi altrui - Il linguaggio non verbale per riconoscere le emozioni.

## MODULO 5

**Il metodo antinegatività:** La negatività all'interno del sistema organizzativo - MAN e il concetto di capacità? negativa - Il metodo antinegatività: la ricerca attiva di soluzioni mettendo in atto azioni concrete - Scale di negatività - Gli strumenti applicativi e le tecniche per la gestione della negatività - Ascolto, rimotivazione e critica costruttiva - Autoformazione e gestione della negatività.

### INDICATORI DI OUTPUT

Comprensione delle interazioni tra organizzazione, gruppo, individuo, degli elementi caratteristici delle competenze del Dirigente efficace e delle modalità per promuovere l'impegno e stimolare la creatività.

Acquisizione degli strumenti che favoriscono un clima costruttivo all'interno del gruppo di lavoro e la gestione costruttiva della relazione con i superiori.

Comprensione del concetto di gruppo, dei fattori che influenzano l'efficacia di un gruppo di lavoro, delle logiche sottese alla rilevazione dei punti di forza e di debolezza di un gruppo, delle modalità operative per valutare la maturità di un gruppo.

Comprensione del concetto di groupthinking, dei rischi che comporta il decidere all'interno del gruppo, delle cause del conflitto all'interno del gruppo, degli strumenti per prevenire o trasformare il conflitto, dei processi che favoriscono il consenso da parte dei membri del gruppo, del ruolo del Manager all'interno di un gruppo, delle modalità psicologiche di interazione e del comportamento e dello stile emotivo altrui.

Definizione di un metodo di analisi del livello di negatività all'interno del gruppo.

Condividi

 Stampa

»

 Scarica programma  
in pdf

»

Gruppo**Formel**  
.com

Formel s.r.l

 Sede Legale: Milano  
20124, Via Vitruvio n.43  
 02 62690710

 Sede Amministrativa: Paceco  
91027, Via Drago di ferro n.90  
 0923 526400  
 0923526204  
 [email protected]

### Mappa del Sito

- > Home Page
- > Metodologie applicative
- > Didattica Corsi
- > Logistica Corsi
- > Cos'è Valore PA
- > Profilo Aziendale
- > Contatti
- > Informativa Privacy