

Corsi INPS Valore P.A. 2020 **LOMBARDIA**

soggetto proponente INSUBRIA - Università degli Studi dell'Insubria
in collaborazione con Formel srl



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DELL'INSUBRIA



Lavoro in gruppo e sviluppo delle capacità di comprendere le dinamiche comportamentali nel contesto pubblico. Focus sul lavoro di gruppo blended: in presenza e in remoto, criteri e indirizzi essenziali

Programma

E' stata richiesta autorizzazione alla Direzione Regionale Inps per la modalità di didattica a distanza.

**Per garantire l'efficacia dell'azione formativa, la DAD
sarà erogata in sessioni da 4 ore ciascuna con orari 9.00 - 13.00**

OBIETTIVI

L'evoluzione delle amministrazioni pubbliche ha richiesto nel tempo forme di organizzazione e di management che garantiscano l'integrazione dell'individuo nel gruppo, una maggiore partecipazione di tutti ai fenomeni e problemi aziendali, una collaborazione nel prendere decisioni, una complementarietà nelle esperienze.

Le organizzazioni sono sempre più complesse, il livello culturale generale più elevato, la preparazione professionale di maggiore qualità e questo sta trasformando le competenze di guida del personale e di risoluzione dei problemi.

In questo contesto, il lavoro in team è lo strumento che le dirigenze stanno adottando per far fronte alla sempre maggiore complessità aziendale.

Saper condurre gruppi è una competenza trasversale sempre più richiesta ed oggi è richiesta anche la capacità di condurre gruppi di lavoro che lavorano a distanza, con tutte le difficoltà che ne conseguono. Le relazioni nei gruppi però hanno specifiche regole, che attivano dinamiche difficili da riconoscere e da gestire e spesso accade che un gruppo non funzioni in base allo scopo per cui è stato formato. Ciò complica le già complesse interazioni che si attivano al suo interno.

Il corso si propone quindi di esplorare le tecniche più avanzate di analisi, conduzione e di gestione del gruppo, perché il team non è solo una modalità di interazione professionale ma soprattutto uno strumento di lavoro sempre più utilizzato.

**I MODULO – Il Dirigente pubblico efficace: favorire le buone relazioni all'interno del gruppo, anche in remoto
(erogato in 2 sessioni da 4 ore ciascuna con orari 9.00 - 13.00)**

- Introduzione alla leadership integrata, direttiva e partecipativa
- Studio del lavoro di gruppo blended: in presenza e in remoto, criteri e indirizzi essenziali
- Concentrarsi sui risultati, sui colleghi, su noi stessi
- Valorizzare e ottimizzare le persone, calore umano, ingaggio sociale, negoziazione
- Gestire i fenomeni negativi con una nuova modalità costruttiva e trasformativa: il metodo anti-negatività - Condurre riunioni più conclusive e coinvolgenti
- Facilitazione, nuova competenza strategica per unire, gestire, spingere in senso collettivo
- Prove pratiche, esercizi, casi concreti, cosa applicare da subito in ufficio

**II MODULO – Il gruppo di lavoro: da leader a Project Leader
(erogato in 2 sessioni da 4 ore ciascuna con orari 9.00 - 13.00)**

- La definizione di gruppo e le tipologie - Lo sviluppo del lavoro in team: le fasi evolutive.
- Le caratteristiche dei gruppi efficaci - Analisi delle variabili motivanti o demotivanti del lavoro nel team.
- Costruire il team: ruoli e responsabilità - Da leader a project leader: ruolo, compiti e abilità personali.
- I fattori chiave di un team di lavoro e la gestione dei progetti: piano operativo e programmazione dei compiti - Analisi delle dinamiche che riguardano i processi decisionali finalizzati alla ricerca del consenso in un gruppo di lavoro - Prendere decisioni: urgenza e importanza - Sperimentazione attiva di modalità creative per orientare il gruppo al progetto comune - Dalla leadership alla common leadership.

Note organizzative



Corso 1° livello



Durata **40 ore**
Modalità **FAD**

Sede corso

📍 **Modalità Webinar**

Date di svolgimento

22 Marzo 2021
23 Marzo 2021
06 Aprile 2021
07 Aprile 2021
13 Aprile 2021
14 Aprile 2021
28 Aprile 2021
29 Aprile 2021
10 Maggio 2021
11 Maggio 2021

Le date potrebbero subire variazioni



Regione **Lombardia**

- [Metodologie »](#)
- [Didattica »](#)
- [Logistica »](#)

Contatti



+39 02 626 907 10



III MODULO – Come prendere decisione all'interno del gruppo senza generare conflitto (erogato in 2 sessioni da 4 ore ciascuna con orari 9.00 - 13.00)

- Decidere all'interno del gruppo: i vantaggi e gli svantaggi
- Prevenire il groupthinking - Le cause del conflitto all'interno del gruppo.
- Il conflitto e la negoziazione di gruppo e fra gruppi - Teambuilding e dinamiche di gruppo.
- Dalla definizione e percezione delle richieste di compito allo sviluppo di competenze emotive e cognitive.
- I processi che favoriscono il consenso -Il ruolo del Manager nel gestire il conflitto e favorire il consenso.

IV MODULO – Il gruppo emotivo: comportamenti e stili comunicativi efficaci (erogato in 2 sessioni da 4 ore ciascuna con orari 9.00 - 13.00)

- Efficacia comunicativa, strategie assertive e modalità di trasmissione informativa.
- Le posizioni esistenziali e gli stili di subordinazione - I comportamenti che rendono il gruppo efficace.
- Le emozioni e la loro origine nell'individuo e nel gruppo secondo l'intelligenza emotiva.
- Le emozioni come parte fondamentale del sistema gruppo - Emozione, mood, sentimento, indifferenza.
- Ascolto, sospensione del giudizio e interpretazione corretta dei messaggi altrui.
- Il linguaggio non verbale per riconoscere le emozioni.

V MODULO – Il metodo antinegatività (erogato in 2 sessioni da 4 ore ciascuna con orari 9.00 - 13.00)

- Conoscenza dei funzionamenti negativi, innati e appresi.
- La Capacità negativa: esplorare, contenere, trasformare conflitti, malessere ed errori
- Come agiscono paura ed emozioni, siamo tutti a razionalità limitata.
- Metodi pratici di regolazione delle emozioni - Covid: tools anti-negatività in azienda.
- Quando il collega è distruttivo; quando due colleghi sono in conflitto tra loro, quando i colleghi sono critici e lamentosi: cosa fare - Apprendimento di un Metodo Anti-negatività, mappe e tecniche.
- Le applicazioni costruttive e trasformative: le azioni efficaci come dirigente, PO, coordinatore
- Allenamento emotivo: regolazione, riparazione, ingaggio sociale, protezione, riunioni di ascolto
- Paure e malessere, curo il mio negativo

Condividi



Stampa



Scarica programma
in pdf



Servizi ai partecipanti



Assistenza dedicata
E-mail e telefonica



Documentazione
in formato PDF



Attestato giornaliero
e finale



Docenti esperti e qualificati



Esercitazioni pratico-operative

Gruppo**Formel**
.com

Formel s.r.l



Sede Legale: Milano
20124, Via Vitruvio n.43



02 62690710



Sede Amministrativa: Paceco
91027, Via Drago di ferro n.90



0923 526400



0923526204



Mappa del Sito

- > Home Page
- > Metodologie applicative
- > Didattica Corsi
- > Logistica Corsi
- > Cos'è Valore PA
- > Profilo Aziendale
- > Contatti
- > Informativa Privacy