

Corsi INPS Valore P.A. 2021 **LOMBARDIA**

soggetto proponente INSUBRIA - Università degli Studi dell'Insubria
in collaborazione con Formel srl



Lavoro in gruppo e sviluppo delle capacità di comunicare. Focus sul lavoro di gruppo blended: in presenza e in remoto, criteri e indirizzi essenziali (1° livello)

Programma

Il corso sarà erogato in modalità DAD (didattica a distanza sincrona)
in sessioni da 4 ore con orario 9.00 - 13.00

L'evoluzione delle amministrazioni pubbliche ha richiesto nel tempo forme di organizzazione e di management che garantiscano l'integrazione dell'individuo nel gruppo, una maggiore partecipazione di tutti ai fenomeni e problemi aziendali, una collaborazione nel prendere decisioni, una complementarietà nelle esperienze.

Le organizzazioni sono sempre più complesse, il livello culturale generale più elevato, la preparazione professionale di maggiore qualità e questo sta trasformando le competenze di guida del personale e di risoluzione dei problemi.

In questo contesto, il lavoro in team è lo strumento che le dirigenze stanno adottando per far fronte alla sempre maggiore complessità aziendale.

Saper condurre gruppi è una competenza trasversale sempre più richiesta ed oggi è richiesta anche la capacità di condurre gruppi di lavoro che lavorano a distanza, con tutte le difficoltà che ne conseguono. Le relazioni nei gruppi però hanno specifiche regole, che attivano dinamiche difficili da riconoscere e da gestire e spesso accade che un gruppo non funzioni in base allo scopo per cui è stato formato. Ciò complica le già complesse interazioni che si attivano al suo interno.

Il corso si propone quindi di esplorare le tecniche più avanzate di analisi, conduzione e di gestione del gruppo, perché il team non è solo una modalità di interazione professionale ma soprattutto uno strumento di lavoro sempre più utilizzato.

I MODULO – Il Dirigente pubblico efficace: favorire le buone relazioni all'interno del gruppo, anche in remoto

Introduzione alla leadership integrata, direttiva e partecipativa

Studio del lavoro di gruppo blended: in presenza e in remoto, criteri e indirizzi essenziali

Concentrarsi sui risultati, sui colleghi, su noi stessi

Valorizzare e ottimizzare le persone, calore umano, ingaggio sociale, negoziazione

Gestire i fenomeni negativi con una nuova modalità costruttiva e trasformativa: il metodo anti-negatività - Condurre riunioni più concludenti e coinvolgenti

Facilitazione, nuova competenza strategica per unire, gestire, spingere in senso collettivo

Prove pratiche, esercizi, casi concreti, cosa applicare da subito in ufficio

II MODULO – Il gruppo di lavoro: da leader a Project Leader

La definizione di gruppo e le tipologie - Lo sviluppo del lavoro in team: le fasi evolutive.

Le caratteristiche dei gruppi efficaci - Analisi delle variabili motivanti o demotivanti del lavoro nel team.

Costruire il team: ruoli e responsabilità - Da leader a project leader: ruolo, compiti e abilità personali.

I fattori chiave di un team di lavoro e la gestione dei progetti: piano operativo e programmazione dei compiti - Analisi delle dinamiche che riguardano i processi decisionali finalizzati alla ricerca del consenso in un gruppo di lavoro - Prendere decisioni: urgenza e importanza - Sperimentazione attiva di modalità creative per orientare il gruppo al progetto comune - Dalla leadership alla common leadership.

Note organizzative

Corso 1° livello

Durata **40 ore**
Modalità **FAD**

Sede corso

Modalità Webinar

Date di svolgimento

05 Maggio 2022
06 Maggio 2022
10 Maggio 2022
11 Maggio 2022
18 Maggio 2022
19 Maggio 2022
25 Maggio 2022
26 Maggio 2022
13 Giugno 2022
14 Giugno 2022

Le date potrebbero subire variazioni

Regione **Lombardia**

- [Metodologie »](#)
- [Didattica »](#)
- [Logistica »](#)

Contatti

+39 02 626 907 10

III MODULO – Come prendere decisione all'interno del gruppo senza generare conflitto

Decidere all'interno del gruppo: i vantaggi e gli svantaggi
Prevenire il groupthinking - Le cause del conflitto all'interno del gruppo.
Il conflitto e la negoziazione di gruppo e fra gruppi - Teambuilding e dinamiche di gruppo.
Dalla definizione e percezione delle richieste di compito allo sviluppo di competenze emotive e cognitive.
I processi che favoriscono il consenso - Il ruolo del Manager nel gestire il conflitto e favorire il consenso.

IV MODULO – Il gruppo emotivo: comportamenti e stili comunicativi efficaci

Efficacia comunicativa, strategie assertive e modalità di trasmissione informativa.
Le posizioni esistenziali e gli stili di subordinazione - I comportamenti che rendono il gruppo efficace.
Le emozioni e la loro origine nell'individuo e nel gruppo secondo l'intelligenza emotiva.
Le emozioni come parte fondamentale del sistema gruppo - Emozione, mood, sentimento, indifferenza.
Ascolto, sospensione del giudizio e interpretazione corretta dei messaggi altrui.
Il linguaggio non verbale per riconoscere le emozioni.

V MODULO – Il metodo antinegatività

Conoscenza dei funzionamenti negativi, innati e appresi.
La Capacità negativa: esplorare, contenere, trasformare conflitti, malessere ed errori
Come agiscono paura ed emozioni, siamo tutti a razionalità limitata.
Metodi pratici di regolazione delle emozioni - Covid: tools anti-negatività in azienda.
Quando il collega è distruttivo; quando due colleghi sono in conflitto tra loro, quando i colleghi sono critici e lamentosi: cosa fare -
Apprendimento di un Metodo Anti-negatività, mappe e tecniche.
Le applicazioni costruttive e trasformative: le azioni efficaci come dirigente, PO, coordinatore
Allenamento emotivo: regolazione, riparazione, ingaggio sociale, protezione, riunioni di ascolto
Paure e malessere, curo il mio negativo

INDICATORI DI OUTPUT: Comprensione delle interazioni tra organizzazione, gruppo, individuo. Comprensione delle logiche e delle modalità per promuovere l'impegno e stimolare la creatività individuale. Comprensione del concetto di gruppo. Comprensione delle modalità operative per valutare la maturità di un gruppo. Comprensione del concetto di groupthinking e dei rischi che comporta il decidere all'interno del gruppo. Conoscenza del ruolo del Manager all'interno di un gruppo. Comprensione delle modalità psicologiche di interazione. Gestione consapevole degli stati emotivi propri e altrui. Comprensione del concetto di negatività all'interno del sistema organizzativo. Osservazione di un'esperienza di risoluzione di negatività alta.

INDICATORI DI OUTCOME: Azioni per favorire un clima costruttivo all'interno del gruppo di lavoro. Modalità utilizzate per facilitare lo sviluppo della creatività individuale. Definizione di modelli per valutare l'efficacia di un gruppo e i fattori che la influenzano. Applicazione di modelli per valutare la maturità raggiunta di un gruppo di lavoro. Comprensione del concetto di groupthinking e dei rischi che comporta il decidere all'interno del gruppo. Conoscenza del ruolo del Manager all'interno di un gruppo. Individuazione di comportamenti che apportano contributo al sistema organizzativo. Azioni per favorire lo sviluppo della maturità organizzativa del gruppo e l'efficienza gestionale nell'impiego delle risorse interne. Definizione/applicazione di una metodica di osservazione/valutazione della negatività all'interno del sistema organizzativo. Analisi dei risultati ottenuti in termini di riduzione della negatività rilevata.

Condividi

 Stampa >>

 Scarica programma in pdf >>

Servizi ai partecipanti

 Assistenza dedicata
E-mail e telefonica

 Docenti esperti e qualificati

 Documentazione
in formato PDF

 Esercitazioni pratico-operative

 Attestato giornaliero
e finale

GruppoFormel
.com

Formel s.r.l

 Sede Legale: Milano
20124, Via Vitruvio n.43

Mappa del Sito

> Home Page
> Metodologie applicative

☎ 02 62690710

📍 Sede Amministrativa: Paceco
91027, Via Drago di ferro n.90

☎ 0923 526400

📄 0923526204

✉

> Didattica Corsi

> Logistica Corsi

> Cos'è Valore PA

> Profilo Aziendale

> Contatti

> Informativa Privacy